

Wij heten u van harte welkom in B&B d'n Dijk en wij verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze algemene voorwaarden:

1. Algemeen:

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gasten van B&B d'n Dijk - Dijk 35a - 5521 AW EERSEL.
- 1.2 Waar u in deze voorwaarden leest "gast(en)" kunt u ook lezen "huurder(s)" of "gebruiker(s)".
- 1.3 Chantal Bierens en Edward Versteijnen zijn de beheerders/eigenaren van B&B d'n Dijk. De eigenaren/beheerders kunnen zich laten vervangen. Waar u in deze voorwaarden "beheerder(s)" leest kunt u ook "eigena(a)r(en)" lezen.
- 1.4 Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- 1.5 Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- 1.6 Gasten dienen de instructies van de beheerders op te volgen.
- 1.7 De beheerders kunnen gasten, bij overtreding van de algemene voorwaarden en/of het huishoudelijk reglement of bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot B&B d'n Dijk ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- 1.8 De administratie van de beheerders is bepalend bij een onderling meningsverschil tenzij de gasten het tegendeel kunnen bewijzen.
- 1.9 Gasten van B&B d'n Dijk dienen zich te houden aan het huishoudelijk reglement dat hen bij reservering wordt verstrekt en dat tevens in de B&B ter inzage ligt.

2. Tarieven:

- 2.1 De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit en verwarming, BTW en toeristenbelasting.
- 2.2 De tarieven zijn exclusief de kosten van een annulerings- en reisverzekering.
- 2.3 De tarieven van de B&B zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.
- 2.4 Vermeldingen van prijzen en tarieven geschieden onder voorbehoud van kennelijke fouten.

3. Reservering en bevestiging

- 3.1 De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden aangegaan.
- 3.2 Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt B&B d'n Dijk een bevestiging (mits plaats beschikbaar). Daarna is de reservering definitief.
- 3.3 Voor het reserveren van een verblijf in B&B d'n Dijk worden geen extra reserveringskosten in rekening gebracht.

4. Betaling

- 4.1 De verblijfskosten dienen uiterlijk twee weken voor aankomst te worden voldaan per bank.
- 4.2 Indien u minder dan twee weken voor aankomst reserveert dient u de verblijfskosten per omgaande per bank aan ons te voldoen.
- 4.3 De kosten dienen te worden overgemaakt naar bankrekeningnr. 1699.64.108 t.n.v. B&B d'n Dijk te Eersel o.v.v. het factuurnummer.
- 4.4 De overige kosten zoals bijv. voor drinken/snoep/snacks – dient u bij vertrek contant af te rekenen. De kosten hiervan vindt u terug op een lijst in de eetkamer van de B&B.
- 4.5 Indien u bij ons langskomt en op de dag zelf blijft overnachten, ontvangt u uw factuur ter plaatse en kunt u uw betaling ook contant voldoen.



www.bedandbreakfasteersel.nl

Algemene voorwaarden Bed and Breakfast d'n Dijk:

5. Annulering

- 5.1 Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit z.s.m. bij de beheerders te melden zodat de vrijgevallen B&B kamers alsnog aan derden kunnen worden aangeboden.
- 5.2 Bij annulering betaalt/betalen de gast(en) een vergoeding aan de beheerder. Deze bestaat uit:
 - 5.2.1 Bij annulering minder dan vier weken en meer dan twee weken voor de aankomstdatum: 50% van de overeengekomen prijs.
 - 5.2.2 Bij annulering minder dan 14 dagen maar meer dan 1 dag voor aankomst: 75% van de overeengekomen prijs.
 - 5.2.3. Bij annulering op de dag van aankomst of de dag ervoor: 100% van de overeengekomen prijs.
- 5.3 Om in aanmerking te komen voor teruggave van het reeds betaalde bedrag (indien van toepassing) dient de annulering schriftelijk (per e-mail of post) te worden doorgegeven aan B&B d'n Dijk.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Alle risico's m.b.t. een verblijf in B&B d'n Dijk zijn voor rekening van de gasten.
- 6.2 Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor persoonlijk letsel voortvloeiend uit het verblijf in de B&B.
- 6.3 Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende zaken van de beheerders dienen door de gasten onmiddellijk te worden gemeld en te worden vergoed.
- 6.4 De beheerders zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gasten. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten.
- 6.5 Bij verlies van sleutels van de B&B worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de gast(en) in rekening gebracht.